

[직무기술서 : e학습터 고도화]

채용구분	계약직	채용분야	e학습터 고도화
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	03. 정보기술운영		
세분류	01. IT시스템관리		
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템 운영) IT 서비스 운영 ○ (IT시스템 서비스 수준관리) 서비스 운영 관리하기 ○ (응용SW 운영관리) 어플리케이션 운영하기, 어플리케이션 변경사항 분석하기 		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템 운영) 서비스 운영 및 관리 분석을 통해 개선사항 식별 및 과제 추진 일정 수립 및 개선 업무 수행 ○ (IT시스템 서비스 수준관리) 서비스 관리 적용 범위를 확인하고, 일정 계획을 포함한 서비스 관리 계획 수립 지원 ○ (응용SW 운영관리) 현재 어플리케이션 구성 현황, 파일, 설정, 구성도 등을 확인하여 관리하고, 운영상태 확인 및 문제 파악, 조치 지원 		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (운영체제) 운영 시스템의 기본 이해 ○ (데이터베이스) 데이터의 이해, 데이터베이스의 기본개념 ○ (응용SW) 어플리케이션에 구현된 시스템 구현 및 사용 방법 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템 운영) IT 서비스 아키텍처 이해 ○ (IT시스템 서비스 수준관리) 데이터 수집 및 분석 능력 ○ (응용SW 운영관리) 어플리케이션 관리 		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템 운영) 신규 정보기술 정보 수집에 대한 적극성 ○ (IT시스템 서비스 수준관리) 품질에 대한 책임감과 주인 의식 ○ (응용SW 운영관리) 각기 다른 어플리케이션의 환경별 기술 습득 의지 		
필요(우대) 사항	해당사항 없음		
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 기술능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 대인관계능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

[직무기술서 : 인공지능(AI) 초등수학 수업지원 시스템 개발 및 운영]

채용구분	계약직	채용분야	인공지능(AI) 초등수학 수업지원 시스템 개발 및 운영	
분류체계				
대분류	20. 정보통신			
중분류	01. 정보기술			
소분류	01. 정보기술전략·계획	02. 정보기술개발	03.정보기술운영	04. 정보기술관리
세분류	03. 정보기술기획	02. 응용SW엔지니어링	01.IT시스템관리	01. IT프로젝트관리
능력단위	<ul style="list-style-type: none">○ (정보기술기획) 06. 정보기술 아키텍처 설계○ (응용SW엔지니어링) 01. 요구사항 확인, 21. 애플리케이션 설계○ (IT시스템관리) 01.IT시스템 운영 기획, 03.IT시스템 서비스 수준관리, 06.HW 운영관리, 07.NW운영관리, 08.DB 운영관리, 09.보안 운영관리, 11.IT시스템 통합운영관리○ (IT프로젝트관리) 01.IT프로젝트 기획관리, 02.IT프로젝트 통합관리, 04.IT프로젝트 일정관리, 07.IT프로젝트 품질관리, 08.IT프로젝트 위험관리, 12.IT프로젝트 보안관리			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none">○ (정보기술기획) 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략 수립, 인프라, 운영자 등에 대한 정보기술서비스 정책 수립○ (응용SW엔지니어링) 공공LMS 고도화를 위해 상세 분석 결과에 의거하여 소프트웨어 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행○ (IT시스템관리) 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영 및 관리하기 위하여, 하드웨어, 소프트웨어,네트워크, 보안 등 인프라의 지속적인 점검과 모니터링을 통한 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행○ (IT프로젝트관리) IT프로젝트의 성공적인 수행을 위하여 범위, 일정, 품질, 위험, 의사소통, 성과 등을 통합 관리<ul style="list-style-type: none">* 특히, 교육부, 교육청 등 다양한 이해 관계자들의 요구사항에 대해 의사결정사안 파악, 모니터링 등			
필요지식	<ul style="list-style-type: none">○ (정보기술기획) 개발 플랫폼(OS, DBMS, WAS, 미들웨어) 및 자료구조에 관한 지식○ (응용SW엔지니어링) 어플리케이션에 구현된 시스템 구현 및 사용 방법, HW, SW, 네트워크, 보안 등 관련 제반 지식○ (IT시스템관리) IT 요소기술에 관한 지식, 품질개선 도구에 관한 기법, 서버·스토리지·네트워크·소프트웨어·DB·보안 관련 전문 지식, 클라우드 인프라 구축·운영 관련 지식○ (IT프로젝트관리) 의사결정 절차 구성 관리, 형상관리, 프로젝트 관리방법론, 품질관리 방법론, 위험 관리 관련 지식, 보안 점검방법 및 통제절차			
필요기술	<ul style="list-style-type: none">○ (정보기술기획) 안정성 평가방법 능력, 전사적 아키텍처 설계 능력○ (응용SW엔지니어링) 내부 및 외부 환경 분석 기술, 네트워크·DBMS 구성 및 관리 기술○ (IT시스템관리) 데이터 분석 기술, 목표달성 지표 도출 및 가중치 선정 능력, 문서화 도구 사용 및 효과적 문서화 능력, 이해당사자간 의견 조율 능력, 정보수집 및 분석 기술, HW·NW·DB·보안 운영 및 관리 기술, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력○ (IT프로젝트관리) 프로젝트 성과창출 활동의 관리 능력, 다양한 유형의 변경 요구 식별 능력, 의사결정 사안에 대한 조정 능력, 작업 기간과 자원 추정 기술, 활동과 임무에 적합한 자원을 할당하는능력, 원인 및 영향도표 작성 및 분석 능력, 보안 관리 프로세스를 준수 할 수 있는 능력			
필요태도	<ul style="list-style-type: none">○ (정보기술기획) 분석적 태도, 다양성과 개방성에 대한 열린 태도○ (응용SW엔지니어링) 시스템에 대한 정확성과 이해의 완전성을 갖고자 하는 태도, 시스템과 개발 소프트웨어와의 관계를 파악하려는 태도○ (IT시스템관리) 원활한 의사소통 형성을 위한 의지, 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도, 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 탐구심, 품질에 대한 책임감과 주인 의식, 시스템 구성요소들의 변경사항을 주기적으로 점검하는 태도, 시스템 장애 발생 시 적절한 조치 및 보고 등 문제를 해결하려는 의지, 장애처리에 대한 책임감 및 재발 방지를 위한 의식○ (IT프로젝트관리) 목표달성을 지속적으로 관리 및 감시하려는 책임감, 변경요구 대응을 위한 적극적 실행 의지, 합리적으로 작업을 분배하려는 자세, 품질을 확보하기 위한 적극적 노력, 통합관리를 위한 의사결정 사안을 적극적으로 파악하고 해결하고자 하는 태도, 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지, 실행여부와 현황을 적극적으로 파악하려는 태도			

필요(우대) 사항	해당사항 없음
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 기술능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 대인관계능력
참고사항	○ www.ncs.go.kr

[직무기술서 : 전자저널 구독정보 수집·관리 시스템 개발 및 운영]

채용구분	계약직	채용분야	전자저널 구독정보 수집·관리 시스템 개발 및 운영
분류체계			
대분류	20. 정보통신	20. 정보통신	08. 문화·예술·디자인·방송
중분류	01. 정보기술	01. 정보기술	01. 문화·예술
소분류	01.정보기술개발	03. 정보기술운영	01. 문화예술경영
세분류	02.응용SW엔지니어링	01. IT시스템관리	04. 문헌정보관리
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응용SW엔지니어링) 01.요구사항 확인, 19.애플리케이션 요구사항 분석, 26.애플리케이션 테스트 관리, 27.애플리케이션 테스트 수행 ○ (IT시스템관리) 01. IT시스템 운영 기획, 02. IT시스템 자원획득관리, 03. IT시스템 서비스 수준관리 ○ (문헌정보관리) 04. 문헌정보 이용 분석 05. 문헌정보 보존, 09. 문헌정보 수집, 11. 문헌정보시스템 운영 		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응용SW엔지니어링) 전자저널 구독정보 수집·관리 시스템 개발을 위한 고객 요구사항 분석, 테스트 케이스 작성 및 단위, 통합 테스트 수행 ○ (IT시스템관리) 다양한 이해관계자들의 요구사항에 대한 분석을 통한 의사결정 및 조정, 정보서비스 운영에 필요한 계약수립 및 체결, 계약이행 및 공급업체 관리능력, 서비스 운영현황 통계자료 정리 및 보고 ○ (문헌정보관리) 인쇄저널·전자저널·학술DB를 망라한 대학별 구독(소장)정보를 수집하여, 이용자 활용 가능한 정보 제공 방법 기획, 국내에서 활용 가능한 학술정보 총량 분석 및 보고서 작성, 시스템 적용·관리 		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응용SW엔지니어링) 전자정부 표준프레임워크, 개발 플랫폼(OS, DBMS, WAS, 미들웨어) 및 자료 구조에 관한 지식, 테스트 방법론에 대한 지식 ○ (IT시스템관리) 시스템 구성요소기능에 대한 지식, 계약관련 프로세스 관련 지식, 최신 정보기술에 대한 지식 ○ (문헌정보관리) 전자저널 수집을 위한 정보원 파악·자료특성 및 유형에 대한 지식 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응용SW엔지니어링) 개발표준을 이해하고 프로그램 개발에 적용하는 기술, 요구사항 우선순위 식별 능력, 요구사항 정의서 분석 능력 및 테스트 케이스 작성 및 수행 능력 ○ (IT시스템관리) 정보통신기술 활용기술, 기안문 작성능력, 대면·비대면의 의사소통능력, 제안요청서 구성·작성, 계약 추진 능력, 최신 정보기술 파악·활용 능력 ○ (문헌정보관리) 이용자 정보요구를 파악하는 능력, 시스템 환경 분석 능력, 타 시스템과의 비교분석 능력, 문헌정보 서비스 마케팅 능력, 이용자 서비스 기획 및 평가 능력 		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응용SW엔지니어링) 기술 관련 각종 정보 수집에 대한 적극성, 요구사항 영향범위를 명확히 하고자 하는 태도 ○ (IT시스템관리) 정보수집·가공 등을 통한 계량 데이터를 분석할 수 있는 치밀성, 정보 큐레이션을 위한 창의성·질적 데이터를 해석할 수 있는 종합적 사고 ○ (문헌정보관리) 시스템의 구축 목적을 이해하는 태도, 합리적 의사결정을 이끌어 내기 위한 적극적인 의지, 내·외부 조직과의 협력적 자세 		
필요(우대) 사항	해당사항 없음		
직업기초 능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리, 대인관계 능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

[직무기술서 : 국립대학자원관리시스템(KORUS) 운영]

채용구분	계약직	채용분야	국립대학자원관리시스템 (KORUS) 운영
분류체계			
대분류	20.정보통신		
중분류	01.정보기술		
소분류	03.정보기술운영		
세분류	01.IT시스템관리		03.IT기술지원
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 05.응용SW 운영관리, 11.IT시스템 통합운영관리 ○ (IT기술지원) 13.시스템유지보수 관리 		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대학정보시스템 응용SW 운영 관리 		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 컴퓨터 구조, 네트워크 이론, 소프트웨어공학, 데이터베이스 이론 등 IT 관련 기초 지식 ○ 어플리케이션에 구현된 업무프로세스, 수행 절차, 시스템구현, 사용방법 ○ 대학정보화에 대한 이해 및 지식 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어플리케이션 운영 기술 ○ 어플리케이션 간 데이터 흐름 이해 능력 ○ 비즈니스 로직에 대한 구조화질의어(SQL)문 구현 기술 ○ 저장프로시저(Stored Procedure), 트리거 프로그래밍 능력 ○ 홈페이지와 포탈의 관리 운영 능력 		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비즈니스 프로세스를 습득하고자 하는 능동적 태도 ○ 각기 다른 어플리케이션의 환경별 기술 습득 의지 ○ 사용자 입장의 어플리케이션 이해 의식 ○ 데이터베이스의 환경별 기술 습득 의지 		
필요(우대) 사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대학 행·재정시스템 운영 업무 경험자 		
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통 능력, 문제해결 능력, 정보능력, 대인관계 능력, 수리능력, 자원관리능력, 기술능력 		
참고사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr 		

[직무기술서 : 나이스(NEIS)-질병관리청 예방접종정보 연계 시스템 구축]

채용구분	계약직	채용분야	나이스(NEIS)-질병관리청 예방접종정보 연계 시스템 구축
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	01. 정보기술 전략, 계획	03. 정보기술운영	04. 정보기술관리
세분류	03. 정보기술 기획	01. IT시스템관리	01. IT프로젝트관리
능력단위	○ (정보기술 기획) ① 정보기술 운영 방안 수립		
	○ (IT시스템관리) ① IT 시스템 운영 기획, ② IT 시스템 서비스 수준 관리, ③ 응용SW 운영 관리		
	○ (IT프로젝트관리) ① IT프로젝트 통합관리		
직무수행 내용	○ 나이스 질병관리청 예방접종정보 연계 시스템 구축 사업 업무지원 ○ 나이스 질병관리청 예방접종정보 연계 시스템 현장 적용 지원		
필요지식	○ 정보처리학, 컴퓨터구조, 네트워크, 소프트웨어공학, 데이터베이스 이론 등 IT 관련 기초 지식 ○ 개발 플랫폼(OS, DBMS, WAS, 미들웨어) 및 자료구조에 관한 지식 ○ 응용소프트웨어 개발 및 프로젝트 관리 관련 지식 ○ 시스템 운영 및 장애처리 절차에 대한 지식 ○ 정보기술 환경 최신 동향 및 기술요소에 대한 개념		
필요기술	○ (정보기술 기획) 요구사항 분석 기술, 체계적인 현황분석 능력, 문서산출물 이해 및 분석 능력 ○ (IT시스템관리) 서비스데스크 자동화 도구 적용 능력, 의사소통 능력, 서비스데스크 성과 분석 리포팅 능력 ○ (IT프로젝트관리) 프로젝트 계획 능력, 의사결정 사안 수집 능력, 데이터 분석 기술, 의사소통 기술		
필요태도	○ (정보기술 기획) 상황을 종합적으로 판단하려는 태도, 본인의 의견을 논리적으로 정확히 표현하는 태도, 적극적인 커뮤니케이션 및 협업하려는 태도 ○ (IT시스템관리) 서비스데스크 도입에 대한 적극적인 태도, 서비스와 사용자 관계에 대한 이해 노력, 업무목표 이해 정도 ○ (IT프로젝트관리) 프로젝트 목표를 달성하고자 하는 책임감, 대안제시를 위한 적극적 노력태도, 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지, 의사결정사안을 적극적으로 파악하고 해결하고자 하는 태도		
필요(우대) 사항	해당 사항 없음		
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 대인관계능력, 직업윤리		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

[직무기술서 : 지방교육행·재정통합시스템(K-에듀파인) 인프라 및 보안 관리]

채용구분	계약직	채용분야	지방교육행·재정통합시스템(K-에듀파인) 인프라 및 보안 관리
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	01. 정보기술전략, 계획	03.정보기술운영	
세분류	01. 정보기술기획	01. IT시스템 관리	03. IT시스템 기술지원
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술 기획) ① 비즈니스 환경분석, ②정보기술 환경분석, ⑦정보기술 운영방안 수립 ○ (IT시스템관리) ① IT 시스템 운영 기획, ② IT 시스템 서비스 수준 관리, ③ HW 운영 관리 ○ (IT시스템 기술지원) ④ 시스템 장애 대응, ⑤ 시스템 개선 대응, ⑥ 시스템 점검관리 		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ K-에듀파인 H/W 및 시스템 S/W의 SLA 등 시스템 운영 및 관리 점검론 수립 ○ KERIS 및 17개 시도교육청 K-에듀파인 시스템 표준운영관리 수립 ○ K-에듀파인 인프라 운영자 교육 관리 및 운영 ○ K-에듀파인 물적기반 유지관리 사업 관리 및 대내외 요구자료 작성·대응 		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술 기획) 고객 요구분석 개념, IT 거버넌스에 대한 지식, 정보화시스템 구축운영 관리에 요구되는 H/W/S/W 아키텍처 개념 ○ (IT시스템관리) IT 요소기술에 관한 지식, SLM(Service Level Management)에 관한 개념, 하드웨어, 네트워크, 응용소프트웨어 구조 관련 개념, 시스템 보안 패치 및 업그레이드 관련 지식, 오류나 예외상황 발생 시 적절한 조치 기법 ○ (IT시스템 기술지원) 정보 시스템의 기술 구성, 시스템 구성도의 내용을 파악할 수 있는 IT 지식, 시스템 점검관리 정책 및 목표, 장애처리 절차 및 산출물 작성 방법, 장애 대응 방안 계획서 작성법 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술 기획) 소비자 인식 조사기술, 이용자 불만사항 분석 능력, 컴퓨터 하드웨어, 운영체제, 입출력 등 주변장치, 사용자 인터페이스 기술 ○ (IT시스템관리) 정보수집 및 분석 기술, 문서화 도구 사용 및 효과적 문서화 능력, 이해당사자간 의견 조율 능력, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력, 보안패치 및 업그레이드 관련 능력 ○ (IT시스템 기술지원) 시스템의 장애 원인 분석 능력, 수집된 자료에 대한 체계적인 분류 및 정리 기술, 문서 작성 능력, 시스템 점검결과를 기술적으로 분석하는 기술 		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술 기획) 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하는 태도, 고객과 원활히 소통하려는 의지, 정보기술 현안을 검토하고 명확히 파악하려는 의지, 각종 법규에 대한 부합 여부를 확인하려는 의지 ○ (IT시스템관리) 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도, 원활한 의사소통 형성을 위한 의지, 현재 수준에 대한 개선 의지, 자신의 업무에 책임감을 갖고 역할을 다하려는 의지, 상이한 환경의 하드웨어별 특성을 이해하고자 하는 능동적 태도 ○ (IT시스템 기술지원) 개선 해결을 위한 적극적 태도, 장애 처리에 대한 적극적인 태도, 상호간에 검토하고 확인하는 노력, 분석, 정의된 결과를 체계적으로 정리하는 태도 		
필요(우대) 사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공정보시스템 운영 및 지원업무 유경험자 ○ IT 관련 전공자 (컴퓨터공학, 컴퓨터정보학, 정보처리학) 		
직업기초 능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

[직무기술서 : 4세대 지능형 나이스(NEIS) 구축]

채용구분	계약직	채용분야	4세대 지능형 나이스(NEIS) 구축
분류체계			
대분류	20.정보통신		
중분류	01.정보기술		
소분류	02.정보기술개발		04.정보기술관리
세분류	02.응용SW엔지니어링		01.IT프로젝트관리
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응용SW엔지니어링) 01.요구사항 확인, 19.애플리케이션 요구사항 분석, 26.애플리케이션 테스트 관리, 27.애플리케이션 테스트 수행 ○ (IT프로젝트관리) 02.IT프로젝트 통합관리, 09.IT프로젝트 의사소통관리 		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응용SW엔지니어링) 4세대 나이스 응용SW 개발을 위한 고객 요구사항과 현행 시스템 분석, 테스트케이스 작성 및 단위, 통합 테스트 수행 ○ (IT프로젝트관리) 교육부, 교육청 및 학교 등 이해관계자들의 다양한 요구사항에 대하여 상충되거나 의사결정에 필요한 사안들을 식별하고 이에 대한 조정 활동 수행 		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응용SW엔지니어링) 전자정부 표준프레임워크, 테스트 방법론에 대한 지식 ○ (IT프로젝트관리) SW개발 방법론, 프로젝트관리시스템(Project Management System) 및 형상관리에 대한 지식 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응용SW엔지니어링) 개발표준을 이해하고 프로그램 개발에 적용하는 기술, 요구사항 우선순위 식별 능력, 요구사항 정의서 분석 능력 및 테스트 케이스 작성 및 수행 능력, ○ (IT프로젝트관리) 의사결정 사안에 대한 조정 능력 및 이해당사자간 의사소통 기술, SW프로세스를 조정하는 능력 		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응용SW엔지니어링) 기술 관련 각종 정보 수집에 대한 적극성, 요구사항 영향범위를 명확히 하고자 하는 태도 ○ (IT프로젝트관리) 대안제시를 위한 적극적 노력 및 실행여부와 현황을 지속적·적극적으로 파악하려는 태도, 변경요구 대응을 위한 적극적 실행 의지 		
필요(우대) 사항	해당사항 없음		
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 직업윤리		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

[직무기술서 : 지방교육행·재정통합시스템(K-에듀파인) 기능개선]

채용구분	계약직	채용직무	지방교육행·재정통합시스템 (K-에듀파인) 기능개선
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	03. 정보기술운영	04. 정보기술관리	
세분류	01. IT시스템관리	03. IT기술지원	
능력단위	○ (IT시스템 관리) 04. 응용SW 운영관리, 09. IT시스템 사용자 지원 ○ (IT기술지원) 05. 시스템 개선 대응		
직무수행 내용	○ 지방교육행·재정통합시스템 응용S/W 기능개선 ※ 교육급여 항목개편, 2022회계연도 예산과목 개편에 따른 기능개선, 전자직불지급 수단(제로페이) 시범도입, 전자금융 이용편의성 개선, 모바일 전자결재 이용 확산 등 ○ 지방교육행·재정통합시스템 신규 서비스 사용자 교육 실시 등		
필요지식	○ 응용소프트웨어 관련 지식 ○ 우선순위 도출 기법, 리스크 도출 기법, 개선 조치 내역에 대한 완료 여부 검증 기술 ○ 시스템 구현에 요구되는 아키텍처 및 장애처리 절차에 대한 지식		
필요기술	○ (IT시스템관리) 대내외 조직간 협업 및 의사소통 능력, 프로젝트 관리 요소 적용 기술 ○ (IT기술지원) 수집된 자료에 대한 체계적인 분류 및 활용 기술, 해결방안의 우선 순위 선정을 위한 시뮬레이션 능력		
필요태도	○ (IT시스템관리) 위험 예측을 위한 분석적 사고와 통찰력 유지, 문제 해결을 위해 상호협조적인 태도, 이해당사자간의 이슈사항을 체계적으로 정리보고 하려는 의지 ○ (IT기술지원) 고객 지향적 태도, 개선 절차 준수 태도, 협업 부서와 원활한 의사 소통, 논리적/정량적 보고 태도		
필요(우대) 사항	해당사항 없음		
직업기초 능력	의사소통능력, 수리능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 대인관계능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

[직무기술서 : 유치원 및 초중등학교 정보공시 시스템 운영]

채용구분	계약직	채용분야	유치원 및 초중등학교 정보공시 시스템 운영
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	03. 정보기술운영	04. 정보기술관리	
세분류	01. IT시스템관리	01. IT프로젝트관리	
능력단위	04. 응용 SW 운영관리	02. IT프로젝트 통합관리	
직무수행 내용	○ (IT시스템관리) 유치원 및 학교 정보공시 시스템의 안정적이고 효율적으로 운영·관리, IT시스템의 점검 및 모니터링을 통해 문제점을 분석하여 사전 예방, 적절한 조치 수행 ○ (IT프로젝트관리) IT프로젝트의 범위, 일정, 인적자원, 정보시스템, 보안 등을 통합관리		
필요지식	○ 응용소프트웨어 개발 및 프로젝트 관리 관련 지식 ○ 시스템 운영 및 장애처리 절차에 대한 지식 ○ 정보기술 환경 최신 동향 및 기술요소에 대한 개념		
필요기술	○ (IT시스템관리) 대내외 조직간 협업 및 의사소통 능력, 프로젝트 관리 요소 적용 기술, 정보통신 기술 활용기술, 대면·비대면의 의사소통 능력, 문서편집기 사용능력 ○ (IT프로젝트관리) 커뮤니케이션 기술, SW프로세스를 조정하는 능력, 프로젝트 추진단계 설정능력		
필요태도	○ (IT시스템관리) 위협 예측을 위한 분석적 사고와 통찰력 유지, 문제 해결을 위해 상호협조적인 태도, 이해당사자간의 이슈사항을 체계적으로 정리·보고하려는 의지, 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도, 내·외부 조직과의 협력적 자세 ○ (IT프로젝트관리) 프로젝트 목표를 달성하고자 하는 책임감, 대안제시를 위한 적극적 노력태도, 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지, 의사결정사안을 적극적으로 파악하고 해결하고자 하는 태도		
필요(우대) 사항	○ 정보처리기사 자격 소지자		
직업기초 능력	의사소통능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 기술능력, 대인관계능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

[직무기술서 : 유치원 및 초중등학교 정보공시 시스템 기능개선]

채용구분	계약직	채용분야	유치원 및 초중등학교 정보공시 시스템 기능개선
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	03. 정보기술운영	04. 정보기술관리	
세분류	01. IT시스템관리	01. IT프로젝트관리	
능력단위	04. 응용 SW 운영관리	02. IT프로젝트 통합관리	
직무수행 내용	○ (IT시스템관리) 유치원 및 학교 정보공시 시스템 개선 관리, IT시스템의 점검 및 모니터링을 통해 문제점을 분석하여 사전 예방, 적절한 조치 수행 ○ (IT프로젝트관리) IT프로젝트의 범위, 일정, 인적자원, 정보시스템, 보안 등 통합관리		
필요지식	○ 응용소프트웨어 개발 및 프로젝트 관리 관련 지식 ○ 시스템 운영 및 장애처리 절차에 대한 지식 ○ 정보기술 환경 최신 동향 및 기술요소에 대한 개념		
필요기술	○ (IT시스템관리) 대내외 조직간 협업 및 의사소통 능력, 프로젝트 관리 요소 적용 기술, 정보통신 기술 활용기술, 대면·비대면의 의사소통 능력, 문서편집기 사용능력 ○ (IT프로젝트관리) 커뮤니케이션 기술, 프로젝트 추진단계 설정능력		
필요태도	○ (IT시스템관리) 위협 예측을 위한 분석적 사고와 통찰력 유지, 문제 해결을 위해 상호협조적인 태도, 이해당사자간의 이슈사항을 체계적으로 정리·보고하려는 의지, 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도, 내·외부 조직과의 협력적 자세 ○ (IT프로젝트관리) 프로젝트 목표를 달성하고자 하는 책임감, 대안제시를 위한 적극적 노력태도, 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지, 의사결정사안을 적극적으로 파악하고 해결하고자 하는 태도		
필요(우대) 사항	해당사항 없음		
직업기초 능력	의사소통능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 기술능력, 대인관계능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

[직무기술서 : 사립유치원 회계시스템 구축 및 운영]

채용구분	계약직	채용직무	사립유치원 회계시스템 구축 및 운영
분류체계			
대분류	02. 경영·회계·사무	20. 정보통신	
중분류	02. 재무·회계	01. 정보기술	
소분류	02. 회계	03. 정보기술운영	
세분류	01. 회계·감사	01. IT시스템관리	
능력단위	05. 회계정보시스템 운용	01. IT시스템 운영 기획 04. 응용SW 운영관리	
해당직무 주요사업	○ 사립유치원 회계시스템 운영 및 교육 콘텐츠(매뉴얼, 동영상 등) 제작 · 연수 지원 ○ 사립유치원 회계시스템 기능개선		
직무수행 내용	○ (회계정보시스템 운용) 사립유치원 사용자의 회계시스템 활용 능력 향상을 위한 운영 지원 및 교육 콘텐츠(매뉴얼, 동영상 등) 제작 · 연수 지원 ○ (IT시스템관리) 사립유치원 회계시스템의 안정적이고 효율적인 운영을 위해 목표수립과 개선 과제를 기획하고, 응용SW의 상태와 문제점을 분석·개선		
필요지식	○ 계정과목 체계, 회계관련 규정 ○ 회계프로그램 운용 ○ 시스템 운영 방법, 정보시스템 운영관리 지침		
필요기술	○ (회계정보시스템 운용) 회계프로그램 활용 능력, 문서작성 프로그램 활용 능력 ○ (IT시스템관리) 운영 개선항목 도출 능력 및 기술문서 작성 능력, 어플리케이션 운영 기술		
필요태도	○ (회계정보시스템 운용) 법률준수 태도, 적극적인 협업 태도, 회계관련규정 준수 태도 ○ (IT시스템관리) 현재 수준에 대한 개선 의지, 원활한 의사소통 형성을 위한 의지, 자료수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도, 사용자 입장의 어플리케이션 이해 의식		
필요(우대) 사항	-		
직업기초 능력	의사소통능력, 수리능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 대인관계능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

[직무기술서 : 경영정보시스템 관리]

채용구분	계약직	채용분야	경영정보시스템 관리
분류체계			
대분류	20.정보통신		
중분류	01.정보기술		
소분류	01.정보기술전략.계획	03.정보기술운영	04.정보기술관리
세분류	03.정보기술기획	01.IT시스템관리	01.IT프로젝트관리
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 02.정보기술 환경 분석 ○ (IT시스템관리) 05.응용SW 운영관리, 11.IT시스템통합 운영관리 ○ (IT프로젝트관리) 02.IT프로젝트 통합관리 		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략 수립, 인프라, 운영자 등에 대한 정보기술서비스 정책 수립 ○ (IT시스템관리) 경영정보시스템의 안정적·효율적 운영 관리, IT시스템 관리를 위한 H/W, S/W의 점검 및 모니터링을 통해 문제점을 분석하여 사전 예방, 적절한 조치 수행 ○ (IT프로젝트관리) 다양한 이해 관계자들의 요구사항에 대해 의사결정 사안 파악, 모니터링 등 데이터화 수행 		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ HW, SW, 네트워크, 보안 등 관련 제반 지식 ○ 개발 플랫폼(OS, DBMS, WAS, 미들웨어) 및 자료구조에 관한 지식 ○ 어플리케이션 관련 시스템 구현 및 사용 방법 ○ 프로젝트관리 시스템 및 의사결정 절차 구성 관리 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 외부환경 인터페이스 및 통합 기술, 응용프로그램 인터페이스, 정보화 시스템 모듈 간 연관 관계 분석 능력 ○ (IT시스템관리) 어플리케이션 운영 기술, 개발표준을 이해하고 프로그램 개발에 적용하는 기술, 변경으로 인한 영향정도를 평가할 수 있는 능력 ○ (IT프로젝트관리) 데이터 분석 기술, 우선순위 선정 능력 		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 사용자 관점에서 접근하여, 다양한 사용자 요구를 적극적으로 수용하는 태도 ○ (IT시스템관리) 사용자 입장의 어플리케이션 이해 태도, 설계 결과를 정확히 이해하고, 구현하고자 하는 태도, 주어진 업무절차에 따라 정해진 모니터링을 수행하려는 태도 ○ (IT프로젝트관리) 통합관리를 위한 의사결정 사안을 적극적으로 파악하고 해결하고자 하는 태도, 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지, 실행여부와 현황을 적극적으로 파악하려는 태도 		
필요(우대) 사항	해당사항 없음		
직업기초 능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 대인관계능력, 직업윤리		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		