

## [직무기술서 : 맞춤형 ICT 교육서비스 구축 B]

채용구분	무기계약직 신입	채용직무	맞춤형 ICT 교육서비스 구축 B
분류체계			
대분류	04. 교육·자연·사회과학	20. 정보통신	
중분류	03. 직업교육	01. 정보기술	
소분류	02. 이러닝	07. 인공지능	
세분류	01. 이러닝 시스템 개발	01. 인공지능플랫폼구축	02. 인공지능서비스기획
능력단위	모든 능력단위(01. ~ 19.)	NCS 미개발 직무	
해당직무 주요사업	○ 지능형 학습분석 플랫폼 구축 및 고도화 ○ 지능형 학습분석 플랫폼 시범 적용 및 운영·관리		
직무수행 내용	○ <b>(데이터분석/학습분석)</b> 학습 분석의 목표를 설정하고, 분석 모델을 산출물로 작성, 분석된 데이터를 학습시스템 개발을 위한 분석 및 기능개선에 활용 등 업무 수행 ○ <b>(AI 학습분석 플랫폼 구축)</b> e학습터, 디지털교과서 등 현재 운영되는 다양한 온라인 학습서비스를 활용하는 학습자의 학습활동 데이터를 수집하여 개별 학습 수준 및 관심에 따라 맞춤형 학습 처방이 가능한 '지능형 학습분석 플랫폼' 개발 및 고도화 ○ <b>(서비스 운영·관리)</b> '지능형 학습분석 플랫폼'을 시도교육청/학교에 시범적용 및 서비스 운영·관리		
필요지식	○ 데이터 수집·분석 및 학습분석 알고리즘에 대한 지식 ○ 교육정책/교육통계, 빅데이터, 인공지능, 학습분석, 고급통계 관련 전문 지식		
필요기술	○ <b>(데이터분석/학습분석)</b> 학습분석목표 작성, 데이터 수집 및 분류 기술, 요구사항 분석 기술 ○ <b>(AI 학습분석 플랫폼 구축)</b> 현재 운영 중인 온라인 학습서비스에 대한 이해, 교육정책 전반에 대한 분석 및 이해, 데이터 수집 및 분석 기술, 맞춤형 학습 플랫폼에 대한 지식, 제안요청서 구성·작성, 계약 추진 능력, 최신 정보기술 파악·활용 능력 ○ <b>(서비스 운영·관리)</b> 정보통신기술 활용기술, 기안문 작성 능력, 대면·비대면의 의사소통능력		
필요태도	○ <b>(요구사항 분석)</b> 학습에 대한 이해, 단계에 따라 추진하려는 자세, 주어진 현상의 근본원인을 해결하려는 노력, 고객의 요구에 대한 포용력 ○ <b>(전문성)</b> 새로운 신기술의 적용여부 등을 분석하는 태도, 분석적 사고 및 통찰력, 문제 해결을 위한 상호 협조적 태도, 이해 당사자 간의 이슈사항을 체계적으로 정리·보고하려는 의지 ○ <b>(프로젝트 관리)</b> 프로젝트의 목표가 주어진 상황과 부합하는가를 검토하는 태도, 프로젝트 목표를 주어진 자원 하에서 완수하려는 의지 및 책임감		
필요(우대) 자격	해당사항 없음		
직업기초 능력	의사소통능력, 수리능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 대인관계능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr ※ NCS 미개발 직무는 참고사이트를 활용하실 수 없습니다. ※ 한국교육학술정보원 사업 및 업무 관련사항은 홈페이지(www.keris.or.kr)를 활용하시기 바랍니다.		